

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Marion.Z Beauté

Dernière mise à jour : Juin 2026

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de coiffure, de maquillage et de mise en beauté proposées par **Marion.Z Beauté**, réalisées à domicile, sur le lieu d'un événement ou dans tout autre lieu convenu avec la cliente.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 - Prestations

Marion.Z Beauté propose notamment les prestations suivantes :

Mariage

- Coiffure de mariée
- Maquillage de mariée
- Forfaits Grand Jour
- Forfaits Signature
- Accompagnement Premium
- Essais coiffure et maquillage
- Mise en beauté des invité(e)s
- Mise en beauté du marié

Coiffure

- Coupe femme
- Brushing
- Coiffure événementielle
- Attaches et chignons
- Coloration
- Patine
- Balayage
- Soins capillaires
- Diagnostic personnalisé

Maquillage

- Maquillage naturel
- Maquillage sophistiqué
- Maquillage événementiel
- Cours d'auto-maquillage
- Pose de faux cils

Prestations complémentaires

Marion.Z Beauté se réserve le droit de créer ou supprimer certaines prestations à tout moment.

Les prestations sont réalisées sur rendez-vous et peuvent faire l'objet d'un devis personnalisé.

Article 3 - Demande de devis

Toute demande de prestation peut donner lieu à un devis personnalisé.

Le devis est valable pendant la durée indiquée sur celui-ci.

La réservation devient définitive uniquement après son acceptation par la cliente.

Article 4 - Réservation

La réservation est confirmée uniquement après :

- acceptation du devis ;
- signature du contrat lorsque celui-ci est nécessaire ;
- versement de l'acompte demandé.

Pour les prestations mariage, un acompte de **30 %** est exigé afin de bloquer définitivement la date.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 5 - Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros.

Ils correspondent aux prix en vigueur au jour de la réservation.

Marion.Z Beauté se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les prestations déjà réservées conservent le tarif figurant sur le devis accepté.

Article 6 - Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par :

- virement bancaire ;
- espèces lorsque cela est accepté.

Pour les prestations mariage :

- acompte de 30 % à la réservation ;
- solde au plus tard 30 jours avant le mariage.

Toute prestation commencée est due.

Tout retard de paiement peut entraîner l'annulation de la prestation.

Article 7 - L'essai

Les essais permettent de définir précisément la coiffure et/ou le maquillage souhaités.

Ils comprennent les ajustements nécessaires afin que la mise en beauté corresponde parfaitement aux attentes de la cliente.

Un essai seul ne réserve pas une date de mariage.

Article 8 - Déplacements

Jour J

- Jusqu'à 50 km aller-retour : offerts
- De 51 à 150 km aller-retour : forfait 40 €
- De 151 à 200 km aller-retour : forfait 70 €
- De 201 à 250 km aller-retour : forfait 120 €
- Au-delà : sur devis

Péages et stationnements restent à la charge de la cliente.

Essais

- Jusqu'à 80 km aller-retour : offerts
- À partir de 81 km aller-retour : 0,30 €/km

Péages et stationnements restent à la charge de la cliente.

Article 9 - Prestations invité(e)s

Les prestations destinées aux invité(e)s sont réservées en même temps que la prestation principale.

Toute demande supplémentaire reste soumise aux disponibilités de Marion.Z Beauté.

Article 10 - Modification

Toute demande de modification doit être formulée dans les meilleurs délais.

Les modifications restent possibles uniquement selon les disponibilités.

Article 11 - Annulation

Annulation par la cliente

L'acompte reste définitivement acquis.

Toute annulation intervenant moins de 30 jours avant la prestation entraîne l'exigibilité de la totalité des sommes restantes.

Annulation par Marion.Z Beauté

En cas de force majeure empêchant la réalisation de la prestation, les sommes versées seront remboursées, hors prestations déjà réalisées.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 12 - Force majeure

En cas d'événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties, les obligations pourront être suspendues ou annulées conformément à la réglementation en vigueur.

Article 13 - Responsabilités

La cliente s'engage à :

- signaler toute allergie connue ;
- fournir un espace propre, lumineux et adapté ;
- respecter les horaires convenus.

Marion.Z Beauté utilise exclusivement des produits professionnels.

La responsabilité de Marion.Z Beauté ne pourra être engagée en cas d'allergie non signalée ou de réaction imprévisible.

Article 14 - Droit à l'image

Aucune photographie ou vidéo ne sera publiée sans l'accord préalable de la cliente.

Article 15 - Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes de renseignements ;
- établir les devis ;
- gérer les réservations ;
- assurer le suivi des prestations.

Elles ne sont jamais revendues.

La cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Contact :

nocea.beautemariage@gmail.com

Article 16 - Médiation de la consommation

Les coordonnées du médiateur de la consommation seront ajoutées dès l'adhésion de Marion.Z Beauté à un organisme de médiation agréé.

Article 17 - Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de désaccord, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Contact

Marion.Z Beauté

nocea.beautemariage@gmail.com